



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Resultado

2018/1

www.ibrate.edu.br



1 – APRESENTAÇÃO

A missão da IES é “oferecer, através de seus diferenciais, uma educação de excelência, possibilitando a formação de profissionais competentes e éticos, capazes de estender à comunidade em que vivem, o conhecimento técnico-científico, cultural, educacional e social e de intervir na sociedade fortalecendo os ideais de liberdade e democracia, adquirindo assim, ferramentas facilitadoras para uma melhor inserção no mercado de trabalho e melhor qualidade de vida”.

A Instituição iniciou suas atividades em 28/03/2003, organizada na forma de sociedade civil com fins lucrativos, com o objetivo de prestar serviços de fisioterapia e terapia ocupacional, serviços de acupuntura, agência de publicidade e propaganda, educação superior e eventos, organização de cursos livres e cursos técnicos, edição e editoração de livros, revistas, jornais e periódicos.

Teve como predecessor o IBRATE, criado em 12/06/1997 na forma de Organização Não-Governamental – ONG, com a instalação de um pequeno Centro de Formação Profissional na área de Terapias Naturais e Acupuntura. Foi credenciada como Faculdade de Tecnologia Ibrate (FAITEC) pela Portaria MEC 682, publicada no DOU de 28/05/2012, seção 1, página 22. O Curso superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, único curso de graduação (tecnológica) ofertado pela IES, foi autorizado pela Portaria SERES/MEC nº 84, de 08/06/2012, publicada no DOU 11/06/2012.

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos da FAITEC é ofertado na cidade de Curitiba, capital do Paraná, localizada na região Sul do país.

A Faculdade de Tecnologia IBRATE – FAITEC conta com espaço físico de 1.477,26 m², para atender cerca de 400 alunos de graduação, pós-graduação, de cursos técnicos e de formação. A IES oferta o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Cursos de Formação, Curso Técnico e 22 cursos de pós-graduação na área da Saúde

2 – RESULTADOS 2018/1

Durante o ciclo auto avaliativo (2018/1), a Faculdade de Tecnologia IBRATE trabalhou diferentes processos auto avaliativos junto à comunidade acadêmica. Abaixo compartilhamos os resultados primários do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, no que refere-se aos 5 eixos avaliativos explorados neste ciclo.

Neste panorama serão apresentados os gráficos da percepção dos alunos e docentes.

Para compreensão dos índices numéricos, ressaltamos que a Faculdade de Tecnologia IBRATE considera como “satisfatórios” os resultados obtidos até o momento.

Agora, conheça os resultados:

EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

O primeiro eixo avaliado compreende questões a respeito do Planejamento Institucional e o Processo Avaliativo - dimensão 8. De acordo com os resultados gerais apresentados na imagem 1, percebem-se, uma melhoria por parte dos alunos em relação a 2017 (verde), assim sendo são percentuais satisfatórios.

Em 2018/1, os alunos avaliaram a garantia de sigilo na avaliação institucional e, de acordo com os comentários, compreendem a avaliação como uma ferramenta estratégica que possibilita o diálogo com a Instituição, aproximando-o e tornando-o parte/integrado à escola, favorecendo a relação entre aluno/professor/funcionários. Alunos também mencionam acreditar no comprometimento da Faculdade em trabalhar com os dados, estudá-los, utilizando-os para propor melhorias nas estratégias de ensino, bem como para reconhecer os professores pela dedicação e sucesso no exercício da docência.



Imagem 1 – Planejamento e Avaliação Institucional 2018/1 – Alunos

Se por um lado são notáveis os pontos fortes neste processo, algumas sugestões também aparecem para sua melhoria, tais como a maior divulgação das melhorias que têm sido feitas a partir dos resultados da Avaliação Institucional. Sendo assim, dentre outras estratégias de divulgação, aproveitamos para apresentar algumas melhorias realizadas, subsidiadas também, pelo processo de auto avaliação Institucional na Faculdade de Tecnologia IBRATE nos últimos anos:

- A Revisão do Projeto Pedagógico dos cursos permitiu incluir, entre outros aspectos, o desenvolvimento de algumas práticas voltadas para a sustentabilidade e a cultura inclusiva, além de fortalecer o exercício da prática cidadã no contexto sociocultural;
 - Aperfeiçoamento/qualificação dos processos de atendimento aos alunos, considerando as necessidades apontadas nos processos de avaliação institucional;
 - A inclusão da tecnologia no contexto pedagógico, uma maior utilização do laboratório de Informática em diversas disciplinas;
 - Criação da Atividade Prática com a Comunidade “Ibrate em Ação”, atividade a ser desenvolvida no 2º Semestre de 2018;
 - De 2017 para 2018/1 os computadores da sala de informática foram substituídos ou melhorados para as diversas utilidades.
-

EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

O eixo 2 é representado pelas dimensões 1 (missão e plano de desenvolvimento institucional - PDI) e 3 (responsabilidade social) do SINAES e, conforme imagem 2, alunos da graduação demonstram satisfação com a Missão e PDI, sendo essa satisfação foi menor que para os alunos de 2017, pois em 2018/1 tivemos o ingresso de alunos que não tiveram o mesmo contato com a missão e o plano de desenvolvimento institucional – PDI. Destes, 76.9% indicam que as ações da Faculdade condizem (sempre e muitas vezes) com sua missão. A satisfação por parte dos alunos é refletida em seus comentários.



Imagem 2 – Missão e PDI e Responsabilidade Social 2018/1 – Alunos

Tais resultados indicam que a Faculdade de Tecnologia IBRATE demonstra coerência entre os seus valores, missão e visão, expressos em seus documentos institucionais e, também, refletidos nas práticas efetivas de Ensino, estimulando o desenvolvimento do senso crítico, democrático e o exercício da cidadania.

A Responsabilidade Social da Faculdade também foi avaliada



satisfatoriamente por parte dos alunos da graduação. Para 79.6% das respostas de alunos “as ações sociais da Faculdade impactam a sociedade” (sempre e muitas vezes). Em seus comentários os alunos enfatizam que percebem haver ações de grande impacto social as quais beneficiam a comunidade ao entorno da Faculdade através do conhecimento adquirido ao longo do curso, no exercício prático dos alunos e, ao mesmo tempo, beneficiam os alunos com o aperfeiçoamento da prática do ensino. Além disso, os alunos também se consideram alcançados por ações institucionais que visam uma formação mais cidadã, estimulando valores humanos, senso crítico e cidadania, contribuindo assim para uma formação profissional mais humanitária.

Embora sejam muitos comentários positivos, há também melhorias a percorrer, e uma das indicações é que as ações de impacto social sejam mais divulgadas internamente e aconteçam em horários disponíveis para que maior parcela de alunos consiga participar, como aos finais de semana.

Em Curitiba, os milhares de atendimentos ofertados ao longo de 20 anos, conferiu a Faculdade de Tecnologia IBRATE, em 2006, a denominação honrosa de “Utilidade Pública”, título este conferido pela Câmara Municipal de Curitiba.

Com isso pudemos assistir algumas entidades de Curitiba e região metropolitana, conforme relação abaixo:

- Associação Mantenedora De Apoio De Risco E Com Câncer – Instituto Ama
- Centro De Amparo Aos Idosos Jesus Maria José
- Creche Comunitária Casa Da Criança São José
- Associação Brasileira De Assistência Ao Cidadão Com Câncer E Ao Especial Carente – Abracce
- Seminário Maior Palotino Mãe Do Divino Amor

O conceito de Sustentabilidade visa atingir efetivos resultados em três dimensões: econômico, social e ambiental.

O desenvolvimento sustentável é um caminho trilhado diariamente, com respeito mútuo e consciência. Assim, para que haja equilíbrio, é necessário que

cada parte leve em consideração o todo, entendendo que é só uma pequena parte de um universo infinitamente maior, mas que pode ser afetado por suas ações. Foi pensando nos impactos ambientais e sociais, que em maio de 2017, implantou-se um projeto chamado: Separando o lixo – Sustentabilidade empresarial e compromisso com o meio ambiente. Algumas mudanças que ocorreram para efetivação do projeto foram: funcionários substituírem o copo descartável por canecas, a aquisição lixeiras para separação correta do lixo orgânico e material reciclável, parceria com a Dona Tereza (separação e encaminhamento correto do material) e o mais importante: trouxemos a Educação Ambiental para dentro da Instituição, promovendo o desenvolvimento de novos valores e ações de respeito e proteção ao Meio Ambiente.

EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

O eixo 3 engloba o Ensino (dimensão 2 do SINAES), a Comunicação com a sociedade (dimensão 4) e as Políticas de Apoio ao Estudante (dimensão 9). De modo geral nota-se que as 3 dimensões dispostas neste eixo foram bem avaliadas para alunos em ambos os oferecimentos. Na imagem 3, nota-se percentual muito parecido para alunos de 2017 e 2018/1, quanto a dimensão ensino. Em seus comentários, os alunos refletem satisfação quanto ao Ensino, compreendem haver qualidade no curso e nos processos de ensino, mencionam as ações de nivelamento e monitoria, grupos para a reformulação do Projeto Pedagógico do curso, junto à atuação do NDE e coordenação que também oferece espaço para a participação de alunos. Consideram o conteúdo dos cursos relevante, elogiam o currículo, o curso e o corpo docente.

Especialmente com os alunos dos últimos períodos é percebido que os mesmos complementam a análise do ensino destacando satisfação quanto a boa estrutura do curso, bem como o nível de exigência; as temáticas consideradas de boa qualidade e satisfação na interação através da leitura ativa e do fórum.



Imagem 3 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; Comunicação com a Sociedade e Políticas de Atendimento aos Discentes – Alunos

Alunos demonstram grande satisfação quanto a comunicação com a sociedade, apresentam percentuais de 85.9% (2018/1) e 93.9% (2017), indicando que as ações de comunicação ocorrem adequadamente sempre e muitas vezes. De acordo com os comentários de alunos, as ferramentas utilizadas para a comunicação despertam a atenção dos alunos para a programação institucional e atendem as necessidades, além disso, o Site da Faculdade está sempre atualizado e os murais apresentam conteúdo claro e objetivo, informando-os a respeito dos eventos, palestras, congressos e demais atividades que acontecem na Faculdade ou na Comunidade Acadêmica.

Alunos contam também com a atuação de docentes e do coordenador para mantê-los informados sobre avisos e informações de eventos. Além disso, destacam o facebook e as redes sociais como ferramentas importantes para comunicação interna e externa.

Quando avaliamos o atendimento ao aluno, também percebe-se satisfação, frente aos índices apresentados. Nos comentários, mencionam que o atendimento é muito bom, eficiente, de qualidade, com feedback e orientações esclarecedoras. Diversos alunos mencionam que precisaram poucas vezes recorrer à área de atendimento ao aluno para situações

específicas e quando necessitaram foram muito bem atendidos e sanadas suas dúvidas.

Alunos também elogiam a secretaria e a atuação do coordenador de curso principalmente para auxiliá-los a solucionar problemas ou dificuldades; mencionam que os funcionários demonstram atenção ao aluno e vontade em buscar ajudá-los.

O EIXO 4 – Políticas de Gestão

O eixo 4 engloba a avaliação das dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão) e 10 (Sustentabilidade Financeira) avaliados pela graduação 2017, conforme organização e planejamento do ciclo auto avaliativo, definido pela CPA.



Imagem 4 – Organização e gestão 2018/1 – Alunos e docentes

Durante as reuniões foram avaliados aspectos que englobam a organização e gestão institucional, onde a comunidade acadêmica pôde se posicionar a respeito da atuação da gestão, na figura de seu diretor e coordenador; o acompanhamento institucional dos projetos de pesquisa e extensão; critérios de atribuição horária; representação nos colegiados;

conhecimento sobre os processos de tomadas de decisão da mantenedora, além do estudo para a criação de um apoio institucional para divulgação de produção acadêmico-científica, entre outros.

“Estou satisfeita com a gestão do curso, sabemos que sempre que precisarmos podemos contar com a coordenação e que estamos bem representados”. **Aluno do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos**

Esta variedade de temas que contemplam a gestão leva à observação de algumas diferenças de percepção entre os avaliadores. Ainda assim, constata-se aprovação geral deste indicador sendo avaliado satisfatoriamente por alunos e docentes, com índices além do esperado pela Instituição, mesmo sabendo de suas fraquezas nesse campo e das melhorias que se fazem necessárias.

Alunos e docentes elogiam a gestão na figura do coordenador de curso, destacando seu comprometimento, clareza e superação das expectativas frente às inovações e melhorias que vem ocorrendo gradualmente. Ressaltam também a abertura ao diálogo, disponibilidade, eficiência e competência.

“A gestão do curso é ótima, sempre participativa e em forma de colegiado”. **Docente do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos**

Mencionam ainda a gestão como compartilhada e parceira, o que contribui para o bom desempenho e atuação docente, considerando-a ética e participativa.

EIXO 5 – Infraestrutura Física

O 5º eixo, e último, refere-se à dimensão 7 do SINAES, que engloba toda a infraestrutura da Faculdade de Tecnologia IBRATE. Assim como os

demais, a avaliação deste eixo, na percepção dos alunos, também indica satisfação, apresentando frequência acima de 66.6%, ou seja, satisfatória para a Faculdade. Nota-se ainda percentual bastante parecido entre os alunos, 77.1% (2018/1) e 79.7% (2017) referente à infraestrutura.

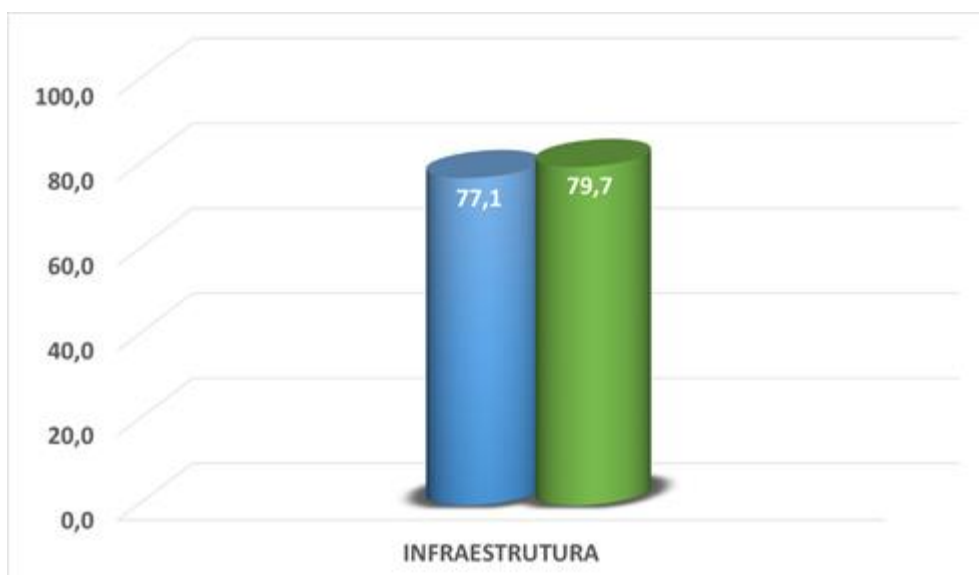


Imagem 5 – Infraestrutura - Alunos

Destacamos que a avaliação abordou questões referentes a conservação de salas, iluminação, instalação do laboratório, limpeza nas instalações, acervo e serviços bibliotecários etc. Em seus comentários, alunos indicam satisfação mas indicam também algumas melhorias. Logo demonstram satisfação com as instalações da Faculdade, que são consideradas boas como com o laboratório organizado, limpo, mas pequeno abafado.

De acordo com os alunos o acervo bibliotecário está em acordo com o disposto no plano de ensino, mas nem sempre atendem às necessidades dos alunos que frequentam a biblioteca física constantemente.

“A biblioteca da Faculdade Ibrate é muito satisfatória e confortável, com variedades de livros, para o melhor desenvolvimento e profissionalismo do aluno. Mas alguns com quantidades pequenas para todos os alunos”. **Aluno do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos**

Há sugestões de melhorias quanto à cantina, um dos espaços de uso comum, aumento da quantidade de salas individualizadas (grupo) de estudo na biblioteca e melhoria em alguns equipamentos específicos de laboratório. Tais melhorias estão sendo trabalhadas junto aos setores responsáveis e também, subsidiam as ações do PDI, para melhoria na próxima auto avaliação.

*“Mesmo que eu tenha utilizado apenas o laboratório de informática, eu não tenho o que reclamar, pois os equipamentos são de funcionais (...) as salas de aula, sempre bem iluminadas, com os equipamentos de data show muito bem conservados e com espaço suficiente para comportar todos os alunos (...). **Aluno do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos***

Todos os resultados das avaliações são amplamente discutidos, junto aos alunos e docentes, nas direções acadêmicas e administrativas. Segue alguns resultados/discussões colocados em prática, com base em CPA's anteriores:

- Reforma e melhoria de 2 banheiros;
 - Alteração do layout da recepção e comercial para melhor atendimento e conforto;
 - Criação de mais uma sala de apoio - CIA - com possibilidade para usos diversos pelos alunos, professores, coordenadores, e funcionários;
 - Aquisição de mais 6 aquecedores de ambientes;
 - Alteração do layout da sala 9 para melhor conforto e resultado das aulas;
 - Alteração do layout da secretaria para melhor conforto e resultado e acompanhamento das necessidades dos alunos;
 - Aquisição de novos armários para otimizar os espaços e organizar a guarda de documentos, equipamento e demais itens;
 - Aquisição de um armário com chaves para os professores guardarem seus pertences e ter mais conforto e segurança durante o horário letivo;
-

- Aquisição de 12 computadores (sendo 2 lap tops) para as salas de aula;
- Aquisição de 3 novos projetores, mais modernos e com acesso HDMI, melhora de som e imagem;
- Aquisição de um “Televisor 42” para sala de aula, com acesso a internet e conexão com computadores;
- Ampliação e melhoramento do sistema de wifi para todos os andares;
- Duplicação do sistema de monitoramento, assim fornecendo mais segurança;
- Criação da função de comercial externo assim sendo possível melhorar e ampliar nossa divulgação nossa marca e cursos e acesso a empresas e instituições;
- Ampliação do horário de atendimento da recepção;
- Instalação de sensor de movimentação de livros e alarme na Biblioteca.

3 – REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BELLONI, I. et al. A Educação Superior na nova LDB.In: BREZINSKI, I. (Org.) **LDB Interpretada: diversos olhares se entrecruzam.** São Paulo: Cortez, 1997.

BRASIL. **Lei nº 9.131.** 1995. Brasília, 1995.

BRASIL. **Diretrizes e Bases da Educação:** Lei nº 9.394/1996.Brasília, 1996.

BRASIL. **Plano Nacional de Educação:** Lei 10.172/2001.Brasília, 2001.

BRASIL. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.** Lei 10.861, de 14/4/2004. Brasília, 2004.



BRASIL. **Lei 10.870**, de 19/5/2004. Brasília, 2004.

BRASIL. **Ministério da Educação**: Portaria MEC 2.051, 9/7/2004, regulamenta o SINAES. Brasília, 2004.

SAUL, Ana Maria. **Avaliação Emancipatória: desafio à teoria e à prática da educação e reformulação de currículo**. São Paulo: Cortez, 1988.

UNESCO. **O Desafio da Profissionalização Docente no Brasil e na América Latina**. Brasília, 2007.

